

# UNITRON

## HANDLEIDING CONNECTIVITEIT KOPPELEN IPHONE



Om de Remote Plus app van Unitron te kunnen gebruiken, moet u beschikken over Unitron-hoortoestellen met Bluetooth-functionaliteit. De app is compatibel met iPhone 6s en hoger met iOS versie 15.0 of hoger.

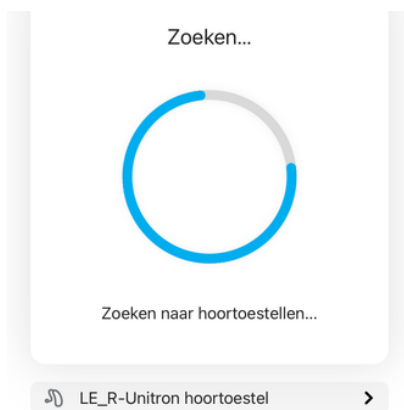
Volg de volgende stappen voor het koppelen van de app:

### Stap 1



Ga naar de instellingen van uw telefoon. Zorg dat de bluetooth is ingeschakeld.

### Stap 4



De telefoon gaat opzoek naar uw hoortoestellen. Selecteer uw hoortoestellen.

### Stap 2

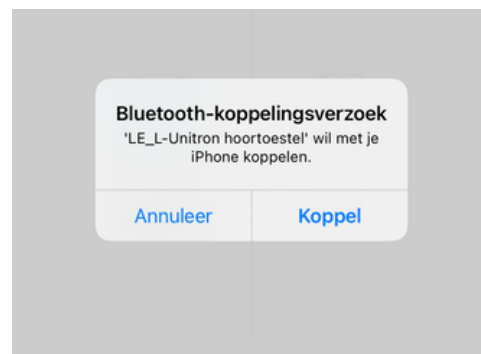


**Nieuw** [Versiegeschiedenis](#)  
Versie 5.0.1 1 maand geleden

We zijn verheugd om een compleet nieuw app-ontwerp te introduceren met een frisse, moderne en intuïtieve look en feel. We hebben de app compleet [meer](#)

Download de Unitron Remote Plus app in de App Store van uw Iphone. Open de app op uw telefoon. U krijgt verschillende vragen.

### Stap 5



U krijgt een pop-up melding met een koppelverzoek. Klik op koppel.

### Stap 3



#### Koppel uw hoortoestellen

Zet uw hoortoestellen uit en opnieuw aan om de Bluetooth koppelingsmodus te starten. Wij bevelen een nieuwe set batterijen aan of een volgeladen hoortoestel.

Bekijk de instructies voor

**Hoortoestellen met een batterijlade**

De hoortoestellen moeten uit en weer aan gezet worden. Open en sluit de batterijlade. Wanneer u oplaadbare toestellen heeft kunt u de hoortoestellen uit en weer aanzetten. Dit doet u door de onderste knop 3 sec ingedrukt te houden.

### Stap 6



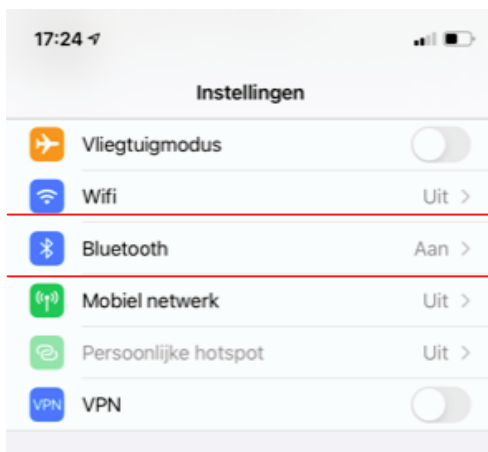
#### Verbonden

U kunt de hoortoestellen nu bedienen met deze app.

Uw hoortoestellen zijn gekoppeld aan de Unitron Remote Plus app. U kunt nu de app gebruiken om uw hoortoestellen te bedienen.

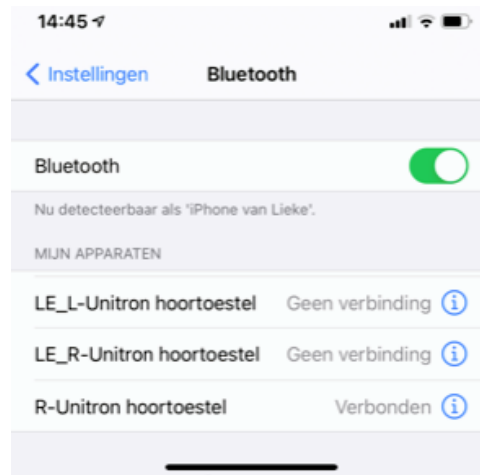
Volg de volgende stappen om te kunnen streamen (bellen/ muziek luisteren) met uw hoortoestellen:

## Stap 1



Ga naar de instellingen van uw telefoon. Klik op het kopje bluetooth. Zorg dat de bluetooth is ingeschakeld.

## Stap 2



Start uw rechter hoortoestel opnieuw op\*. Als het goed is ziet u " R- Unitron hoortoestel" staan, hier klikt u op. U krijgt hierna een koppelverzoek. De verbindingen LE- Unicron hoortoestel en LE- L- Unitron hoortoestel zijn van de app.

\*Maak de batterijlade open en weer dicht. Oplaadbare variant: klik 3 sec op de onderstaande knop om het toestel uit te zetten en doe precies hetzelfde om het toestel weer aan te zetten.

## Wat moet u doen als de Unitron app niet goed werkt?

- Sluit alle apps die openstaan op de telefoon. Zet daarna de bluetooth uit en weer aan. Open hierna de Unitron Remote Plus app weer.
- Als bovenstaande oplossing niet werkt probeer de telefoon helemaal opnieuw op te starten.
- Verwijder de Unitron Remote Plus app van de telefoon en installeer de app opnieuw in de Appstore.
- Koppel de hoortoestellen opnieuw aan de telefoon door de stappen te volgen op pagina 1. Het is belangrijk dat eerst de hoortoestellen uit de app worden gehaald. Dit doet u in de app. Klik op apparaten --> mijn toestellen --> vergeet dit apparaat. Klik daarna op mijn toestellen koppelen en volg de stappen in de app.

## Wat moet u doen als u geen telefoongesprek of muziek meer hoort in uw hoortoestellen?

- Ga naar de instellingen van uw iPhone. Klik op bluetooth. Start uw rechter hoortoestel opnieuw op\*. Als het goed is ziet u " R- Unitron hoortoestel" staan, hier klikt u op. U krijgt hierna een koppelverzoek. De verbindingen LE- R- Unitron hoortoestel en LE- L- Unitron hoortoestel zijn van de app.

\*Maak de batterijlade open en weer dicht. Oplaadbare variant: klik 3 sec op de onderstaande knop om het toestel uit te zetten en doe precies hetzelfde om het toestel weer aan te zetten.

Tip! Bekijk de Unitron website: [https://www.unitron.com/nl/nl\\_nl/help-and-support.html?tabItem=consumers](https://www.unitron.com/nl/nl_nl/help-and-support.html?tabItem=consumers)

# Belangrijk

- De hoortoestellen kunnen maar met 1 bluetooth device tegelijk verbonden zijn.
- Zorg altijd voor een volle batterij of accu als u uw hoortoestellen wil gaan koppelen aan uw telefoon.
- In een hoortoestel zit "Low Energy bluetooth". Dit betekent dat het bluetooth signaal niet zo sterk is.
- Het hoortoestel is wel verbonden met uw iPhone, maar er is geen hoorbaar geluid. U gaat naar de instellingen --> toegankelijkheid --> aanraken --> audiopad gesprekken. Deze zet u op bluetooth headset.
- Wanneer u een nieuwe telefoon heeft aangeschaft is het belangrijk dat de hoortoestellen in de oude telefoon eruit worden gehaald. Druk op vergeet hoortoestellen in de bluetooth instellingen van de telefoon en haal de hoortoestellen uit de Unitron Remote Plus app. Dit kunt u doen in de app bij "mijn toestellen". Klik daarna op vergeet hoortoestellen.
- Wanneer er te veel apps open staan kan dit voor storing zorgen. Unitron geeft aan dat het belangrijk is dat er niet te veel apps open staan op de achtergrond en dat regelmatig de telefoon opnieuw opgestart moet worden voor een stabiele verbinding met de app.

\*Maak de batterijlade open en weer dicht. Oplaadbare variant: klik 3 sec op de onderstaande knop om het toestel uit te zetten en doe precies hetzelfde om het toestel weer aan te zetten.