

# PHONAK

HOORLEIDING CONNECTIVITEIT KOPPELEN IPHONE



Om de myPhonak-app te kunnen gebruiken, moet u beschikken over Phonak-hoortoestellen met Bluetooth-functionaliteit. De myPhonak-app is compatibel met iPhone® 6s en hoger met iOS® versie 15.0 of hoger.

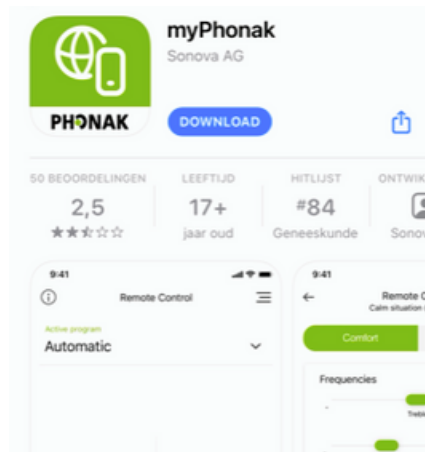
Volg de volgende stappen:

## Stap 1



Ga naar de instellingen van uw telefoon. Zorg dat de bluetooth is ingeschakeld.

## Stap 2



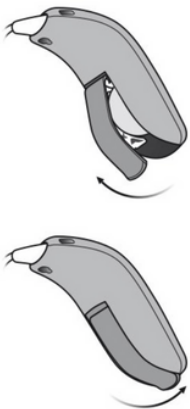
Download de MyPhonak app in de Appstore.

## Stap 3



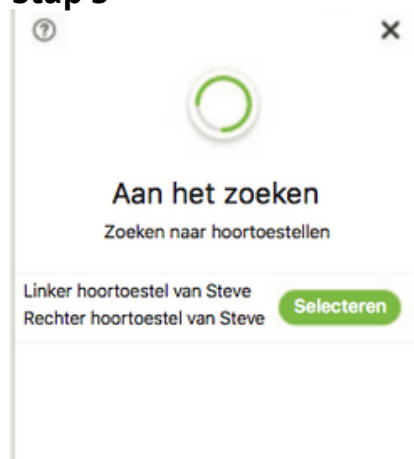
Open de MyPhonak app. Volg de stappen in de app. U krijgt meerdere vragen over o.a. privacyverklaring en productverbetering.

## Stap 4



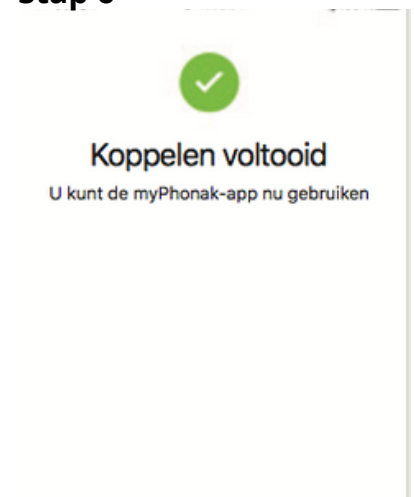
De hoortoestellen moeten uit en weer aan gezet worden. Open en sluit de batterijlade. Wanneer u oplaadbare toestellen heeft kunt u de hoortoestellen uit en weer aanzetten door de onderste knop 3 sec ingedrukt te houden.

## Stap 5



De telefoon gaat op zoek naar uw hoortoestellen. Selecteer uw hoortoestellen als ze beschikbaar zijn. U krijgt een pop-up melding met een koppelperzoek. Klik op koppel.

## Stap 6



Uw hoortoestellen zijn gekoppeld aan de MyPhonak app. U kunt nu de app gebruiken om uw hoortoestellen te bedienen.

Volg de volgende stappen om te kunnen streamen (bellen/ muziek luisteren) met uw hoortoestellen:

### Stap 1



Ga naar de instellingen van uw telefoon. Klik op het kopje bluetooth. Zorg dat de bluetooth is ingeschakeld.

### Stap 2



Start uw rechter hoortoestel opnieuw op\*. Als het goed is ziet u " R- Phonak hoortoestel" staan, hier klikt u op. U krijgt hierna een koppelerzoek. De verbindingen LE- R- Phonak hoortoestel en LE- L- Phonak hoortoestel zijn van de app.

\*Maak de batterijlade open en weer dicht. Oplaadbare variant: klik 3 sec op de onderstaande knop om het toestel uit te zetten en doe precies hetzelfde om het toestel weer aan te zetten.

## Wat moet u doen als de Phonak app niet goed werkt?

- Sluit alle apps die openstaan op de telefoon. Zet daarna de bluetooth uit en weer aan. Open hierna de MyPhonak app weer.
- Als bovenstaande oplossing niet werkt probeer de telefoon helemaal opnieuw op te starten.
- Verwijder de MyPhonak app van de telefoon en installeer de app opnieuw in de Appstore.
- Koppel de hoortoestellen opnieuw aan de telefoon door de stappen te volgen op pagina 1. Het is belangrijk dat eerst de hoortoestellen uit de app worden gehaald. Dit doet u in de app. Klik op apparaten --> mijn toestellen --> vergeet dit apparaat. Klik daarna op mijn toestellen koppelen en volg de stappen in de app.

## Wat moet u doen als u geen telefoongesprek of muziek meer hoort in uw hoortoestellen?

- Ga naar de instellingen van uw iPhone. Klik op bluetooth. Start uw rechter hoortoestel opnieuw op\*. Als het goed is ziet u " R- Phonak hoortoestel" staan, hier klikt u op. U krijgt hierna een koppelverzoek. De verbindingen LE- R- Phonak hoortoestel en LE- L- Phonak hoortoestel zijn van de app.

\*Maak de batterijlade open en weer dicht. Oplaadbare variant: klik 3 sec op de onderstaande knop om het toestel uit te zetten en doe precies hetzelfde om het toestel weer aan te zetten.

Tip! Bekijk de Phonak website: <https://www.phonak.com/nl-be/ondersteuning/device-setup/mobiel>

# Belangrijk

- De hoortoestellen kunnen maar met 1 bluetooth device tegelijk verbonden zijn m.u.v. de Phonak Paradise/ Lumity hoortoestellen.
- Zorg altijd voor een volle batterij of accu als u uw hoortoestellen wil gaan koppelen aan uw telefoon.
- In een hoortoestel zit "Low Energy bluetooth". Dit betekent dat het bluetooth signaal niet zo sterk is.
- Het hoortoestel is wel verbonden met uw iPhone, maar er is geen hoorbaar geluid. U gaat naar de instellingen --> toegankelijkheid --> aanraken --> audiopad gesprekken. Deze zet u op bluetooth headset.
- Wanneer u een nieuwe telefoon heeft aangeschaft is het belangrijk dat de hoortoestellen in de oude telefoon eruit worden gehaald. Druk op vergeet hoortoestellen in de bluetooth instellingen van de telefoon en haal de hoortoestellen uit de MyPhonak app. Dit kunt u doen in de app bij "mijn toestellen". Klik daarna op vergeet hoortoestellen.
- Wanneer er te veel apps open staan kan dit voor storing zorgen. Phonak geeft aan dat het belangrijk is dat er niet te veel apps open staan op de achtergrond en dat regelmatig de telefoon opnieuw opgestart moet worden voor een stabiele verbinding met de app.

\*Maak de batterijlade open en weer dicht. Oplaadbare variant: klik 3 sec op de onderstaande knop om het toestel uit te zetten en doe precies hetzelfde om het toestel weer aan te zetten.