

# BERNAFON

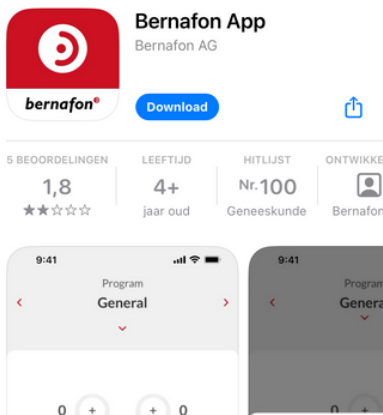
## HANDLEIDING BERNAFON KOPPELEN IPHONE



U kunt uw hoortoestellen koppelen met uw iPhone, iPad of iPod touch. U kunt geluid rechtstreeks van uw telefoon naar uw hoortoestellen streamen en de Bernafon app gebruiken om uw hoortoestellen te bedienen vanaf uw scherm.

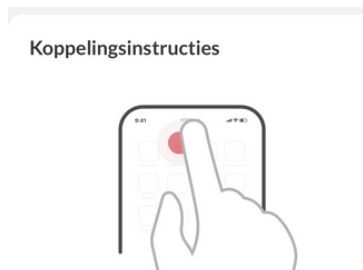
Volg de volgende stappen:

### Stap 1



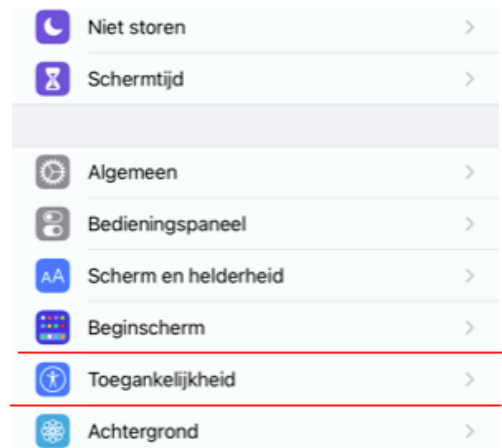
Download de Bernafon app in de App Store. Open de app. Volg de instructies in de app om de hoortoestellen te koppelen aan de telefoon. Het is belangrijk dat de hoortoestellen uit en aan worden gezet.

### Stap 2



- 1 Verlaat de app.
- 2 Ga naar het gedeelte Toegankelijkheid in de apparaatinstellingen.
- 3 Tik op **Hoortoestellen**.
- 4 Selecteer vervolgens uw hoortoestellen in de lijst.
- 5 Tik op **Koppelen** in het dialoogvenster.
- 6 Wacht tot de blauwe volumebalken worden weergegeven.
- 7 Ga vervolgens terug naar de app.

### Stap 3



Ga naar de instellingen van de iPhone. Ga daarna naar het kopje "toegankelijkheid".

### Stap 4



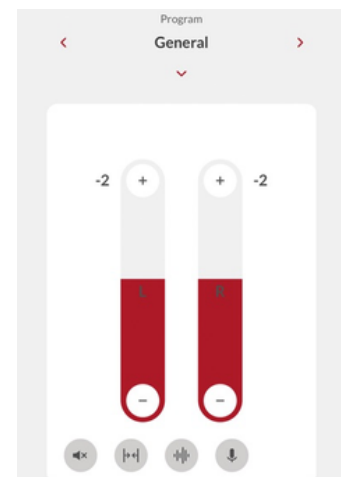
Klik op het kopje "hoortoestellen".

### Stap 5



De telefoon gaat de hoortoestellen zoeken. U ziet na een paar seconden uw toestellen staan en erachter staat "niet verbonden". Klik hierop. U krijgt een pop-up melding met een koppelerzoek. Klik op koppel. Bij twee hoortoestellen krijgt u 2 koppel verzoeken.

### Stap 6



Sluit de instellingen van de iPhone en open de Bernafon app. De app gaat de hoortoestellen zoeken. Wanneer u bovenstaand scherm ziet zijn de hoortoestellen gekoppeld.

## Wat moet u doen als de Bernafon app niet goed werkt?

- Sluit alle apps die openstaan op de telefoon. Zet daarna de bluetooth uit en weer aan. Open hierna de Bernafon app weer.
- Als bovenstaande oplossing niet werkt probeer de telefoon helemaal opnieuw op te starten.
- Verwijder de Bernafon app en download de app opnieuw in de Appstore.
- Koppel de hoortoestellen opnieuw aan de telefoon door de stappen te volgen op pagina 1. Het is belangrijk dat eerst de hoortoestellen uit de telefoon worden gehaald. Dit doet u bij de instellingen van de Iphone --> toegankelijkheid --> hoortoestellen --> klik op de naam van de hoortoestellen --> "vergeet dit apparaat". Zet hierna de hoortoestellen uit en weer aan. Volg hierna stap 5 van pagina 1.

## Wat moet u doen als u geen telefoongesprek of muziek meer hoort in uw hoortoestellen?

- De koppeling tussen de hoortoestellen en de telefoon is weg. U moet de hoortoestellen opnieuw koppelen aan uw telefoon. Het is belangrijk dat eerst de hoortoestellen uit de telefoon worden gehaald. Dit doet u bij de instellingen van de Iphone --> toegankelijkheid --> hoortoestellen --> klik op de naam van de hoortoestellen --> vergeet dit apparaat. Zet hierna de hoortoestellen uit en weer aan. Volg hierna stap 5 van pagina 1.

Tip! Bekijk de Bernafon website: <https://www.bernafon.nl/hearing-aid-users/support/hearing-aid-troubleshooting>

# Belangrijk

- De hoortoestellen kunnen maar met 1 bluetooth device tegelijk verbonden zijn.
- Zorg altijd voor een volle batterij of accu als u uw hoortoestellen wil gaan koppelen aan uw telefoon.
- In een hoortoestel zit "Low Energy bluetooth". Dit betekent dat het bluetooth signaal niet zo sterk is.
- Wanneer u een nieuwe telefoon heeft aangeschaft is het belangrijk dat de hoortoestellen in de oude telefoon eruit worden gehaald. Dit doet u bij het kopje "toegankelijkheid" in de instellingen van de iPhone. Onder het kopje "hoortoestellen". Klik op de hoortoestellen en daarna op "vergeet dit apparaat".
- In het kopje "Audiopad" kunt u aangeven of u graag alle telefoon gesprekken en/of mediageluid in uw hoortoestellen wilt horen. Audiopad is te vinden in de instellingen van de iPhone. Klik op toegankelijkheid, daarna op hoortoestellen.
- Wanneer er te veel apps open staan kan dit voor storing zorgen. Bernafon geeft aan dat het belangrijk is dat er niet te veel apps open staan op de achtergrond en dat regelmatig de telefoon opnieuw opgestart moet worden voor een stabiele verbinding met de app.